

CERTIFICATE

TUZLA BELEDİYE BAŞKANLIĞI

EVLIYA ÇELEBİ MAH. HATBOYU CD. NO:17 TUZLA / İSTANBUL

ISO 10002:2018

B2B Yukarıda adı geçen kuruluşun, Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi standartlarının gereklerine uygunluğunu değerlendirmiş olup, onaylamaktadır.

KAPSAM

BELEDİYE HİZMETLERİ

Sertifika No. : M10002/08/2025

Sertifika İlk Yayın Tarihi : 08 Kasım 2025

Sertifika Bitiş Tarihi : 07 Kasım 2028

Bu belge 08.11.2025–07.11.2026 tarihleri arasında geçerlidir.



Dila
Genel Müdür



Bu sertifika, kuruluşun belgelendirme şartlarına uyması ve yılda en az bir kere yapılacak gözetim denetiminin başarılı geçmesi halinde 3 yıl boyunca geçerlidir. Bu sertifikanın mülkiyeti B2B'ye aittir ve istenildiğinde iadesi zorunludur.
Revizyon Bilgisi: 00 Revizyon Tarihi: -